

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 ピノキオプラス sodachiba 那珂川

対象人数(保護者)16人 回答者数 11人 回収 68.8%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 5 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 11 | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 11 | | | |
| | ⑥ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 4 | | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 2 | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 7 | 3 | |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 5 | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | | | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 10 | 1 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 3 | | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | 10 | 1 | |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | | | |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 11 | | | |
| 送迎 対応 | ⑲ 送迎は正しく行われているか | 8 | 3 | | |
| 運動 療育 | ⑳ 運動療育は役に立っているか | 9 | 2 | | |
| | ㉑ 今後やってほしい療育はあるか | 3 | 8 | | いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。 プログラミング 【事業所より】ご回答ありがとうございます。いただきましたご意見を参考に子ども達の成長を高めていける活動内容を更に幅を広げていけるよう検討、実施してまいります。 |

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ビノキオプラス sodachiba 那珂川

対象人数(保護者)6人 回答者数5人 回収 83.3%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 3 | 1 | 1 | 雨の日や天候が悪く外出出来ない時は、狭く感じると思う 【事業所より】 ご意見ありがとうございます。基本は事業所での活動が中心ではありますが、やはりスペースには限りがございます。お子様のご要望や状況、天候等に応じて今後も、地域の社会資源の活用も行き安心安全な環境設定に努めてまいります。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 5 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 5 | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | 2 | 3 | 無くて良いです 【事業所より】 ご回答ありがとうございます。ご意見承知いたしました。事業所の方針としてお伝えさせていただきますと、私たちの法人・事業所はインクルージョンの実現を目指しており、地域とのふれあいについては積極的に行っていきたいと考えております。もちろん利用のお子様それぞれのニーズに応じ、無理のない範囲で行っていただけるよう職員一同努めていきますが万が一、気になる点や配慮の足りないと感じられる点がございましたらご連絡いただけますと幸いです。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | |
|----------|---------|--|---|---------------|-----|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 5 | | | 多分。 【事業所より】 ご回答ありがとうございます。事業所として、お子様の支援に対する内容や認識についてどのように考えているか、保護者様にしっかり届けていけるよう職員一同留意してまいります。 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 1 | | なかなか機会が無い。送迎時だけでは話づらい事もあるので機会があれば嬉しい。 【事業所より】 保護者の方の不安な気持ちやご相談したい思いについて、こちらが掴めておらず十分な対応ができていなかったこと、申し訳ございません。これからも定期的にご家庭との意見交換の場は設けていく予定ですが、何か気になる点がございましたら事業所へご連絡いただけますと対応させていただきます。 電話でのご相談や保護者面談等、対応させていただきたいと思っておりますのでご遠慮なくお申し出ください。 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 2 | 2 | 無くても良いです 【事業所より】 ご意見ありがとうございます。承知いたしました。保護者同士の交流等については今後検討してまいります。任意のものになるかと思っておりますのでご了承ください。皆さんにとって有意義な時間となりますよう考えていきたいと思っております。 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | | | ただ、管理者と話す機会が少ないので、もう少し表に出て来て欲しい。 【管理者より】 ご意見ありがとうございました。ご要望いただき、反省すべき点と嬉しく感じる面もございました。保護者の皆さまとの交流の機会も大事にしたいと思っておりますが、機会が十分に持てずにおりましたこと申し訳なく感じております。これから善処していくと共に管理者他、職員一同皆さまのお力になれるよう真摯に対応させていただきたいと思っております。 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 4 | 1 | | 伝わって無い事もある。こちらの伝え方を工夫したい。 【事業所より】 ご回答ありがとうございます。お伝えいただいたことに対し、事業所側が内容の確認を怠ってしまった。共有が十分でなかったのではないかと考えます。ご利用いただいているお子様、保護者の皆さまが安心してご利用いただけるよう今後も務めてまいりますのでこれからもよろしくお願いいたします。 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 3 | 2 | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 5 | | | | |
| | 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 2 | 3 | | |
| | | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 2 | 1 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 5 | | | まだまだ期待したい。 【事業所より】 ご回答ありがとうございます。皆さまのご期待に応えていける事業所を目指してまいりますのでこれからもよろしくお願いいたします。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------|---|----------------|----|---------------|-----|---|
| 送迎対応 | ⑨ | 送迎は正しく行われているか | 4 | 1 | | 物凄く配慮して貰っている。 【事業所より】 ご意見ありがとうございます。事業所としてできる範囲で今後もしっかりと対応していけるよう心掛けていきますのでよろしく願いいたします。 |
| | ⑩ | 運動療育は役に立っているか | 4 | 1 | | こちらが、どれが運動療育に当たるのか把握出来ていない。 【事業所より】 ご意見ありがとうございます。事業所での活動について今後は発信する機会を設け、高めていきたいと思っておりますのでよろしく願いいたします。 |
| 運動療育 | ⑪ | 今後やってほしい療育はあるか | 3 | 1 | 1 | ・苦手な机上の活動も出来たら嬉しい。 ・いつもいろいろと考えて活動をして下さっているの、特に希望はありません。今後もよろしく願います。 【事業所より】 ご意見ありがとうございます。お子様のニーズに合わせて主体的な活動の選択及び取り組みができるよう考えていきます。必ずしもご要望通りに対応できるとは限りませんが、今後ご意見等ございましたらお気軽にご連絡ください。 |